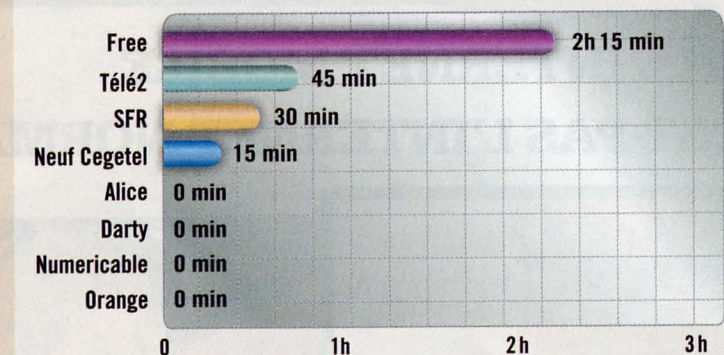


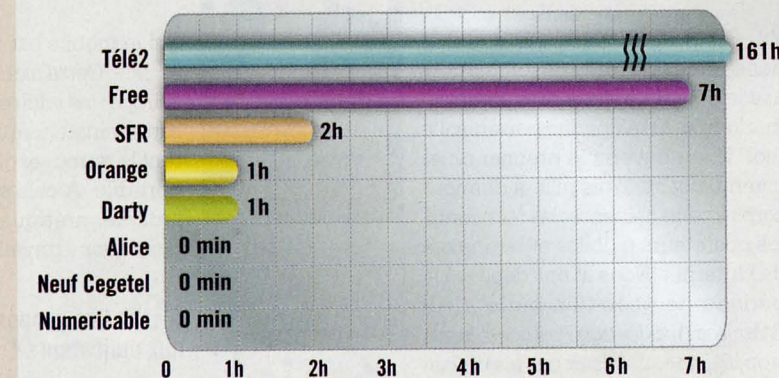
INDISPONIBILITÉ DE L'ACCÈS À INTERNET

Aucune coupure de service n'avait été constatée pour le service de Free depuis le mois de janvier. La seconde partie du mois de septembre a été beaucoup moins réjouissante, le FAI ayant été victime d'une grosse coupure de service et d'un blocage de sa box. Ce sont des petites interruptions de service, très ponctuelles, qui ont été constatées pour Tele2, SFR et Neuf Cegetel.



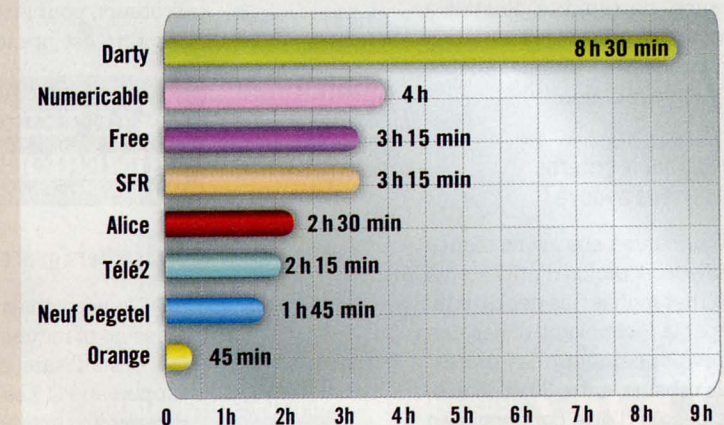
INDISPONIBILITÉ DU SERVICE TÉLÉPHONIE

Cela paraît à peine croyable. Tele2, dont le métier initial était de fournir une solution de téléphonie alternative, se voit incapable d'acheminer les appels sur une durée cumulée de 161 heures. En quatre semaines, cela représente en moyenne 1 échec pour 4 tentatives d'appels. Même si la proportion est loin d'être la même, Free n'est pas à la fête non plus, puisque le service a été indisponible durant 7 heures, conséquence de grosses coupures.



INDISPONIBILITÉ DE LA TÉLÉVISION

La disponibilité des services de télévision par Internet se mesure par la capacité à obtenir l'image de la chaîne souhaitée lors de l'utilisation de la télécommande. Tous les FAI n'ont pas connu les mêmes difficultés. S'il était ainsi impossible de zapper durant une durée totale de 8 h30 chez Darty, Orange n'a connu des incidents que sur une période cumulée de 45 minutes.



Actualités

Le groupe Iliad, maison mère de Free, a finalisé le rachat du FAI de Telecom Italia ALICE pour 775 millions d'euros.
Nouvelle AliceBox (Pirelli) avec 4 ports Ethernet, un port USB Equipée du Wi-Fi, elle est compatible avec la fibre optique.



Wi-Fi avec configuration automatique (technologie WPS), routeur, 4 ports Ethernet, 2 USB, bouton marche/arrêt.
Décodeur Bbox TV: tuner TNT HD, 1 Ethernet, 1 HDMI (câble fourni), 1 YUV et 2 Péritel.
Offre Internet + téléphone + TV + Mobile (3 ou 6 h***): 39,90 € en zone dégroupée et 44,90 € en zone non dégroupée.



*** 3h vers tous les mobiles et 6h pour les clients détenteurs d'un forfait mobile Bouygues Telecom

Nouvelle box

Conçue par Bewan, la DartyBox v2 intègre le Wi-Fi 802.11g, 4 ports Ethernet et un interrupteur marche/arrêt. Également 2 ports USB pour raccorder une imprimante, un disque dur, une webcam... et les partager en réseau entre tous les ordinateurs du foyer.
Les anciens abonnés pourront profiter de la nouvelle box avec une option (payante) de migration jusqu'au 31 octobre, 2 mois d'abonnement gratuits pour toute souscription à l'offre DartyBox au moment de l'achat d'un PC ou d'un Mac chez Darty. Durée minimale d'engagement: 12 mois.



Mise en vente de clé USB 802.11n pour l'ordinateur, de boîtiers CPL (Freeplug Classique) pour relier l'ordinateur à la Freebox.
Multi-TV: possibilité de regarder la télévision sur plusieurs TV (2 options au choix: 4,99 € ou 9,99 €)
L'ATP (Assistance Technique de Proximité), intervention gratuite d'un technicien sous 2h chez le freeaute, couvre plus de 70 villes.



Nouvelle offre de rentrée Double Play (Net 100 Mbit/s + téléphone) depuis le 15 septembre à 19,90 €/mois. Pour les zones non câblées, Numericable propose des offres ADSL.



Nouvelles box

La Livebox: 3 €/mois. Consommation électrique réduite de 25%, couverture Wi-Fi plus étendue, bouton Reboot. Offre Musiline accessible gratuitement si offre Formule ou Net.
La Livebox Pro: sortie officielle le dernier trimestre 2008 (caractéristiques non communiquées).
Les moins de 26 ans bénéficient de 10% de réduction pour toute nouvelle souscription d'abonnement offre Formule ou offre Net. En cas de déménagement, le client déjà abonné à Orange qui reconduit son abonnement offre Formule bénéficie d'une réduction de 10 €/mois pendant 3 mois.



SFR a racheté Neuf Cegetel

Installation gratuite à domicile.
Musique: service de téléchargement légal et illimité de titres dans l'un des neuf genres musicaux du catalogue.
Assistance: dépannage sous 48h. En cas de coupure au-delà des 48h, prêt d'une clé Internet 3G+ jusqu'au rétablissement de la ligne.



Fournisseur d'accès (FAI)	Offre disponible en zone*...	Internet Coût mensuel	Internet + tél. Coût mensuel	Internet + tél. + TV Coût mensuel	Modalités
Alice	Dégroupée 20 Mbit/s / 800 kbit/s	-	-	29,95 €	Durée d'engagement: 1 an Frais d'accès / de résiliation: 0 € / 35 € (0 € si abonné avant le 1 ^{er} juin 2008) Coût de la box: 0 € Prix du dégroupage total: 0 € (portabilité du n°) Appels gratuits: fixes en France et 60 destinations Décodeur TV: 0 € ou 5,95 €/mois avec modèle à disque dur de 160 Go Nombre de chaînes gratuites: 64 Prix hotline: 0 € Autres: catalogue gratuit de 320 000 morceaux de musique (AliceMusic) et achat parmi 2 millions de titres (0,99 €), déménagement sans frais
	Non dégroupée 10 Mbit/s / 800 kbit/s	-	34,95 €	-	
Bouygues Telecom	Dégroupée 20 Mbit/s / 1 Mbit/s	19,90 €	-	29,90 €	Durée d'engagement: aucune Frais d'accès / de résiliation: 0 € / 49 € Coût de la box: 0 € Prix du dégroupage total: 0 € Appels gratuits: 67 destinations Décodeur TV: 0 € disque dur de 120 Go (activation du disque dur: 5 € par mois) Nombre de chaînes gratuites: 50 Prix hotline: prix d'un appel local depuis la Bbox ou de son mobile Bouygues Télécom
	Non dégroupée 10 Mbit/s / 1 Mbit/s	-	-	34,90 €	
DARTY	Dégroupée 20 Mbit/s / 1 Mbit/s	19,90 €	29,90 €	29,90 €	Durée d'engagement: aucune Frais d'accès / de résiliation: 0 € / 0 € Coût de la box: 0 € Prix du dégroupage total: 5 €/mois Appels gratuits: fixes en France et 44 destinations Décodeur TV: 0 € ou 5 €/mois avec modèle à disque dur de 160 Go Nombre de chaînes gratuites: 45 Prix hotline: 0,12 € TTC/min depuis une ligne fixe ou tarif local en composant le 098 098 32 34, temps d'attente gratuit depuis une ligne DartyBox Autres: garantie SAV gratuite, installation gratuite à domicile et intervention dans les 48 heures si nécessaire. Possibilité d'abonnement sur ligne inactive pour les dégroupés
	Non dégroupée 8 Mbit/s / 1 Mbit/s	27,90 €	32,90 €	-	
free	Dégroupée 28 Mbit/s / 1 Mbit/s	-	29,99 €	29,99 €	Durée d'engagement: aucune Frais d'accès / de résiliation: 96 € (-3 €/mois d'abonnement écoulé) Coût de la box: 0 € Prix du dégroupage total: 0 € (portabilité du n°) Appels gratuits: fixes vers 70 destinations dont la France Décodeur TV: 0 € avec disque dur de 40 Go Nombre de chaînes gratuites: 150 Prix hotline: 0,34 €/min (attente gratuite) Autres: possibilité d'abonnement sur ligne inactive
	Non dégroupée 22 Mbit/s / 1 Mbit/s	-	29,99 €	-	
numericable	Couverte par fibre optique 100 Mbit/s / 5 Mbit/s	19,90 €	19,90 €	31,90 €	Durée d'engagement: 1 an Frais d'accès / de résiliation: 40 € / 40 € Coût de la box: 0 € Prix du dégroupage total: 0 € Appels gratuits: appels illimités vers les fixes en France Métropolitaine, y compris vers les box des opérateurs ADSL ainsi que vers les 45 destinations internationales Décodeur TV: 5 €/mois ou 10 €/mois pour la HD avec disque dur de 160 Go Nombre de chaînes gratuites: 120 Prix hotline: numéro d'appel 39 90, prix d'un appel local depuis un poste fixe Autres: Accès Internet jusqu'à 512 kbit/s pour tous les clients TV Numericable.
	Non couverte par fibre optique 30 Mbit/s / 1 Mbit/s	19,90 €	19,90 €	31,90 €	
orange	Offre Formule (en gardant son abonnement téléphonique) 18 Mbit/s / 800 kbit/s	-	-	29,90 €	Durée d'engagement: 1 an Frais d'accès / de résiliation: 0 € / 0 € Coût de la box: 3 €/mois dans une agence France Telecom ou 79 € à l'achat hors agence Prix du dégroupage total: 0 € si forfait à 39,90 € Appels gratuits: fixes en France Décodeur TV: 49 € à l'achat (dépôt de garantie) Décodeur Time control stockage de 80 h de programmes en HD 5 €/mois Nombre de chaînes gratuites: 69 Prix hotline: 0,34 €/min (attente gratuite) Autres: possibilité d'abonnement sur ligne inactive
	Offre Net (sans abonnement téléphonique) 18 Mbit/s / 800 kbit/s	-	-	39,90 €	
SFR	Dégroupée 20 Mbit/s / 1 Mbit/s	-	29,90 €	29,90 €	Durée d'engagement: aucune Frais d'accès / de résiliation: 0 € / 45 € Coût de la box: 0 € Prix du dégroupage total: 0 € Appels: fixes en France et 60 destinations Décodeur TV: 0 € ou 5 €/mois avec disque dur de 80 Go Nombre de chaînes gratuites: 79 Prix hotline: temps d'attente gratuit depuis une ligne NeufBox puis 0,014 €/min (HC**) et 0,028 €/min (HP**)
	Non dégroupée 10 Mbit/s / 1 Mbit/s	34,90 €	-	-	

(*) Débits max. ATM téléchargement / émission / (***) HC: heures creuses. HP: heures pleines